

# „Master-of-Service“ Award 1. Platz für Möbel Reimann

Die Einrichtungshaus Reimann GmbH aus Flensburg belegt den 1. Platz beim Master-of-Service Award des Service-Check Instituts aus Markt Schwaben. In der Disziplin „Kundenzufriedenheit“ überzeugt das Unternehmen mit einer Gesamtnote von 1,23.

Beim Master-of-Service Award 2020 belegt Möbel Reimann in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“ in der Branche „Möbelhandel“ den 1. Platz und erzielt die Note 1,23 („Sehr gut“).

„Wir freuen uns sehr, dass unser Slogan ‚Einrichten ist Vertrauenssache‘ bei unseren Kundinnen und Kunden ankommt und sie uns ihr Vertrauen schenken“, freut sich Geschäftsführer Bernt Reimann über die sehr hohe Kundenzufriedenheit und den damit erzielten 1. Platz beim Master-of-Service Award.

„Einmal im Jahr werden die Unternehmen mit den besten Kundenbewertungen – getrennt nach Branche – in den Kategorien Kundenzufriedenheit, Kundenloyalität, Weiterempfehlungs-Quote und PromotorenKritiker-Wert bewertet. So ermitteln wir die Besten der Besten“, erklärt Pablo C. Gräfrath vom Institut Service-Check aus Markt Schwaben das Vorgehen beim Master-of-Service-Award.

„Die Disziplin ‚Kundenzufriedenheit‘ ist die Paradedisziplin des Master-of-Service Awards. Eine Auszeichnung in dieser Disziplin nimmt einen ganz besonderen Stellenwert ein, worauf die ausgezeichneten Unternehmen sehr stolz sein können“, weiß Pablo C. Gräfrath aus jahrelanger Erfahrung.

Möbel Reimann steht seit jeher für das volle Sortiment in Sachen Einrichtung und Küchen. 1965 gegründet, beschäftigt die Einrichtungshaus Reimann GmbH heute 20 Mitarbeiter – davon alleine zehn als hauseigene Monteure. Vom Standort in Flensburg aus liefert das vorwiegend regional tätige Unternehmen auch bis nach Berlin oder in den nördlichen Bereich Dänemarks. 3.000 qm auf drei Etagen stehen für die Ausstellung in Flensburg zur Verfügung. Schon über 55 Jahre vertrauen Kunden ihre Einrichtungswünsche dort Möbel Reimann an. Diese werden bereits von der dritten Generation zur vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Seit Januar 2019 führt Möbel Reimann die anonyme Kundenbefragung durch das Institut Service-Check aus Markt Schwaben durch. Mehr als 100 Kunden haben das Einrichtungshaus bereits in Sachen Kundenzufriedenheit bewertet und vergeben die Gesamtnote „Sehr gut“.

## Kundenorientierung spiegelt sich in begeisterten Kundenbewertungen

Diese Kundenorientierung und Begeisterung der Kunden von Möbel Reimann spiegeln sich auch in den Bewertungen der Kunden wieder. So auch bei folgenden Kommentaren:

*tolle beratung, überaus großzügige verkaufsfläche (lässt sich von außen nicht erahnen!).  
hochwertige möbel. auf alle fälle einen besuch wert!*



birgit c.  
25.10.2020 - Quelle Kundenbefragung Institut Service-Check

*wir sind jedes mal sehr mit der Beratung zufrieden. auch die Kollegen der Auslieferung sind jedes mal kompetent und serviceorientiert. rund um perfekt.*



bente s.  
28.12.2020 - Quelle Kundenbefragung Institut Service-Check

## Täglich mehr Kundenkommentare online

Hinter diesem Link finden Sie die offizielle Bewertungsseite von Möbel Reimann inklusive der sich täglich aktualisierenden Kundenkommentare:

<https://www.service-check.com/bewertungen/kunden/3844d1cbe4/erfahrungen/einrichtungshaus-reimann?c=1>



◀ Einfach scannen!

QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts scannen  
und mehr Kundenmeinungen & Check-Details erfahren!

### Kontakt:

#### EINRICHTUNGSHAUS REIMANN GMBH

Geschäftsführer:  
Bert Reimann und Carsten Reimann  
Norderstrasse 120-124,  
Schiffbrücke 63  
24939 Flensburg  
Telefon: + 49 (0) 461 / 26226  
E-Mail: [info@moebel-reimann.de](mailto:info@moebel-reimann.de)  
[www.moebel-reimann.de](http://www.moebel-reimann.de)

#### Service-Check Institut GmbH

Privatwirtschaftliches Institut für  
Service-Optimierung  
Geschäftsführer: Uwe Gräfrath  
Bürgerfeld 65  
85570 Markt Schwaben  
Telefon: + 49 (0)8121 - 76 05 244  
Telefax: + 49 (0)8121 - 76 04 237  
E-Mail: [info@service-check.com](mailto:info@service-check.com)  
[www.service-check.com](http://www.service-check.com)

